

1. ALLGEMEINES

Sofern nicht anders angegeben, garantieren wir vertragsgemäß die ordnungsgemäße Funktion unserer neuen Produkte. Wir garantieren, dass unsere Produkte mit den technischen Spezifikationen übereinstimmen und dass sie frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Die gegenständliche Garantie beschränkt sich nach unserem Ermessen entweder auf Reparatur oder Austausch des Produktes, oder auf Rückerstattung von jeglichen Produkten, die von uns als defekt anerkannt werden. Versandkosten für die reparierten oder ausgetauschten Produkte an den Kunden werden von uns getragen, exklusive Arbeitskosten, Kosten für Reise und Unterkunft, die für Reparaturen außerhalb Frankreichs entstehen, sowie exklusive jeglicher Zahlung für Schäden.

Alle Produktrücksendungen müssen vorab von uns schriftlich anerkannt werden. Rücksendungen von Kunden ohne vorherige Anerkennung unsererseits werden nicht akzeptiert. Im Besonderen wird die Garantie für Ersatzteile nur nach Analyse und Begutachtung der retournierten Ersatzteile unsererseits anerkannt.

In jedem Fall bleibt die gesetzliche Gewährleistungspflicht des Verkäufers aufrecht.

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, sind die folgenden Parameter in bezug auf die Wasserqualität im Schwimmbad Voraussetzung:

- pH-Wert: $6.8 < \text{pH} < 7.6$
- Freies Chlor (*): $< 3.0 \text{ mg/L}$
- Bromgehalt (*): $< 5.0 \text{ mg/L}$
- Stabilisierungsmittel (falls verwendet): $< 75 \text{ mg/L}$
- Gelöste Metalle gesamt (Eisen, Mangan, Kupfer, Zink): $< 0.1 \text{ mg/L}$

(*): Reinigungsroboter müssen auf jeden Fall vor einer Schockbehandlung aus dem Becken entfernt werden.

Hinweis: Die Verwendung von Brunnenwasser ist nicht erlaubt.

2. GENERELLE EINSCHRÄNKUNGEN

Die gegenständliche Garantie gilt nicht für sichtbare Beschädigungen, die der Kunde nicht sofort bei Warenübernahme meldet. Ebenso ausgeschlossen von der Garantie sind: Beschädigungen oder Verschleiß aufgrund unsachgemäßer Verwendung in bezug auf die Bedürfnisse des Endverbrauchers, normalem Verschleiß, Fahrlässigkeit, falscher Installation oder aufgrund einer Verwendung, die von unseren Empfehlungen in der Bedienungsanleitung abweicht, mangelnder Wartungsarbeiten und/oder einem Betriebsunfall, aufgrund falscher Lagerung, und/oder aufgrund von Studien, Anleitungen und/oder Spezifikation von unserem Kunden.

Jegliche Veränderungen an unseren Produkten durch unseren Kunden, den Endverbraucher oder durch Dritte führt automatisch zur vollen Aufhebung der Garantie. Das gilt ebenso wenn Original-Teile durch Ersatzteile, die nicht von uns gekauft werden, ersetzt werden. Unser Kunde ist verantwortlich, die Kompatibilität unserer Produkte mit anderem Pool Zubehör durch Überprüfung mit den anderen Herstellern sicherzustellen, unter Beachtung aller Installations- und Betriebsanweisungen und Vorgabe, um eine ordnungsgemäße Funktion des Gesamtsystems zu gewährleisten.

Im Falle einer Rücksendung eines Produktes zu uns, sind die Transportkosten vom Endverbraucher zu tragen.

Standzeiten oder Betriebsausfall während der Reparatur geben kein Recht auf Kompensation.

Zahlungsausfall oder Zahlungsverzug des betroffenen Produktes durch unseren Kunden führt zur Aufhebung der Garantie.

3. GARANTIE-ZEITRAUM

Die effektive Garantie beginnt mit dem Datum der Rechnung für das neue Produkt von unserem Kunden an den Endverbraucher. Die Seriennummer des Produktes muss auf der Endkundenrechnung vermerkt sein, andernfalls kann die Rechnung nicht als Garantiebeleg anerkannt werden. Dieses Dokument ist als Kaufbeweis vorzulegen um den Garantieanspruch geltend zu machen. Andernfalls hat unser Kunde die vollen Kosten zu tragen für Ansprüche, die der Endverbraucher aus der Garantie hat, ebenso für Ansprüche nach Ablauf der Garantiezeit. Unter keinen Umständen verlängern Reparaturen oder Ersatzprodukte, die unter diesen Garantiebedingungen geleistet wurden, eine Verlängerung oder Erneuerung der Garantie.

4. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR PRODUKTE FÜR BEHEIZUNG UND ENTFEUCHTUNG VON SCHWIMMBÄDERN

Sofern nicht anders angegeben, garantieren wir für den ordnungsgemäßen Betrieb unserer neuen Produkte, die von einem professionellen Monteur installiert und gewartet werden (ausgenommen die Installation via einem Nachrüstset) für einen Zeitraum von zwei Jahren, beginnend mit dem Datum der Rechnung an den Endverbraucher. Entsprechend den Angaben in der Bedienungsanleitung, ist es von Seiten der Endkunden erforderlich, regelmäßig Servicearbeiten von einem anerkannten Techniker durchführen zu lassen.

Die Garantie deckt nur Material- und Herstellungsfehler, die von unserer technischen Abteilung anerkannt wurden. Die gegenständliche Garantie deckt nicht Fehlfunktionen oder Funktionsminderungen aufgrund anderer Einflüsse (wie z. B. schlechte Stromversorgung, Anordnung eines By-Passes, schlechter Luftzirkulation, schlechter Gebäudeisolierung, Kältebrücken, falsche Überwinterung, etc.).

Für den Wärmetauscher unserer Wärmepumpen geben wir 5 Jahre Anti-Korrosions-Garantie.

5. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR SALZWASSER-SYSTEME UND DOSIERANLAGEN

Für unsere Salzwasser-Systeme (Modelle eXO iQ, eXO iQ «LS», Ei2 Expert) geben wir eine komplette und uneingeschränkte Garantie: unabhängig von der Art der Beschädigung werden die Steuereinheit und die Zelle während dem Garantiezeitraum repariert oder ausgetauscht.

Der Garantiezeitraum beträgt 2 Jahre, beginnend mit dem Datum der Rechnung für neue Produkte an den Endverbraucher.

Für die eXO iQ Salzwasser-Systeme, ist der Garantiezeitraum auf 3 Jahre ausgedehnt (ausgenommen die Einschubmodule pH Link und Dual Link).

Die Garantie für alle Produkte ist nur gültig unter der Bedingung, dass die Installation von einem professionellen Monteur durchgeführt wurde, ausgenommen die Produkte der Ei2 Expert Salzwasser-Systeme.

Hinweis: diese komplette und uneingeschränkte Garantie gilt nicht für unsere Dosieranlagen und Regulierungsprodukte (pH Expert, Module pH Link und Dual Link).

6. BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR ELEKTRISCHE POOLROBOTER

Wir garantieren, dass alle unsere Produkte den technischen Spezifikationen entsprechen, dass sie frei von Material- und Herstellungsfehlern sind und dass sie der technischen Entwicklung und dem «state of the art» zum Zeitpunkt der Markteinführung entsprechen.

Folglich geben Veränderungen an unseren Produkten (Verbesserungen oder Änderungen als Teil der technischen Entwicklung) nicht das Recht für Intervention.

Von der Garantie ausgenommen sind:

- Normale Verschleißteile wie Reifen, Raupenbänder, Riemen, Bürsten, Zahnräder und Filter.
- Beschädigungen durch Blitzschlag oder falschem elektrischen Anschluß.
- Beschädigungen aufgrund von Stößen/Schlägen, falscher Anwendung oder unzureichender Wartung (einschließlich Roboter, Zubehör und Kabel).

Der Garantiezeitraum beträgt 2 bzw. 2+1* bzw. 3 bzw. 3+1** Jahre je nach Modell des Poolroboters, beginnend mit dem Datum der Rechnung an den Endverbraucher.

* Modell Voyager RE 4400 iQ & RE 4600 iQ: +1 Jahr gilt nur bei Registrierung über die iAquaLink App und begrenzt auf max. 900 Stunden Motorlaufzeit.

** Modell Alpha RA 6500 iQ & RA 6700 iQ: +1 Jahr gilt nur bei Registrierung über die iAquaLink App und begrenzt auf max. 1200 Stunden Motorlaufzeit.